

改元および10連休に関わる各種対応について

2019年5月1日(水)に新天皇即位に伴う改元が行われ、同日が祝日となることにより4月27日(土)から5月6日(月・振休)にかけて10連休となります。

当JAにおいては、改元・10連休にともないお客さまに極力ご不便をおかけすることがないよう事前の準備を進めておりますが、一部のお取引において通常と異なるお手続きとなるなど、お手数をおかけする場合がございます。

下記をご参照のうえ、何卒ご理解・ご協力のほど、よろしくお願いいたします。

記

1. 支店窓口の営業について

・10連休中は、支店窓口を休業させていただきます。

(4月27日(土)から5月6日(月・振休)にかけて10連休)

→ 10連休前後は店頭の混雑が予想され、お手続きには通常よりお時間を要する場合がございます。ご来店・お手続きは余裕を持ってご対応いただきますよう、ご協力をお願いいたします。

→ 一部のATMについては10連休中も営業をいたします。詳しくは当JAホームページ・店頭・ATMコーナーにてご案内しております。

(営業:本店・速野支店・野洲支店・中主支店の支店併設ATM、 おうみんち・六条の店外ATM)

2. 10連休に関するご留意事項

・各種お取引について早期のお持込みをお願いいたします。

→ 10連休前後を指定日とするお手続きにつきましては、日数に余裕をもってご対応、ご依頼いただきますようお願いいたします。

→ 10連休に伴い、連休前後を指定日とする総合振込・給与振込、口座振替等につきましては、お客さまの各種データ持込を通常月よりお早くお願いいたします。

→ お振込、税公金の納付などのお取引につきましては、早期のお持込みをお願いいたします。

3. その他ご留意事項

・キャッシュカードの詐欺にご注意ください。

改元・10連休に関する各種対応において、当JAの職員や、金融庁職員、全国銀行協会の関係者、警察の関係者がキャッシュカードをお預かりすることや、暗証番号をおたずねすることはございません。もしあった場合は、すぐに警察へご相談ください。