

お客さま各位

おうみ富士農業協同組合

ICキャッシュカード磁気不良の再生サービスについて

当組合では、磁気データが読み取れなくなったICキャッシュカードの再生サービス(無料)を開始いたします。

本サービスは、ICキャッシュカードに磁気不良が発生した場合、カードに内蔵しているICチップの口座情報を元に、ATM機能により磁気情報を再生するサービスです。今まで、ICキャッシュカードが磁気不良の際には、再発行の手続きが必要で、お客さまの手元にカードが届くまで時間を要していましたが、本サービスにより、即時にICキャッシュカードの再生が可能となり、再発行手続きが不要となります。

なお、再生対応カードは磁気不良のICキャッシュカードに限られ、磁気部分の劣化や物理的な損傷、ICチップが破損している場合には対応できません。

記

1. 対象となるキャッシュカード
JAおうみ富士が発行したICキャッシュカード (※IC一体型キャッシュカードや磁気カードは対象外)
2. 対象ATM設置店舗
JAおうみ富士 本店、赤野井、野洲、中主の4店舗
3. 取扱開始日
平成30年7月9日(月)から
4. 磁気再生手続きについて
本人確認をさせていただいた後、利用者さま立ち会いのもと、職員がATM操作により再生いたします。(窓口営業時間帯)
5. 磁気不良の原因について
携帯電話・スマートフォン、スマートフォンケース・バッグの留め具、デジカメなどに使用されている磁石等の影響により、キャッシュカードの磁気データが損傷されるケースがあります。これらのものに近づけないようご配慮をお願いいたします。

以上